

# Messagerie collaborative.

## « Oui » à la communication unifiée !

Fondée en 2012 par Pierre Baudracco, la société BlueMind s'est fixé pour ligne de conduite d'innover dans la continuité en proposant aux organisations de repenser leurs solutions de messagerie. L'idée ? Fournir aux entreprises un système de messagerie collaborative accompagné d'un outil de communication unifiée pour permettre à ces dernières d'ouvrir leur messagerie au reste de leur système d'information. Explications...

« Lorsque notre logiciel de gestion s'arrête, je dispose d'une demie journée pour le remettre en marche en étant relativement tranquille. Lorsque ma messagerie s'arrête, j'ai le PDG dans mon bureau dans les cinq minutes qui suivent ». D'emblée, Pierre Baudracco donne le ton. Lorsqu'il évoque le retour de l'un de ses clients concernant les solutions de messagerie de manière générale, son discours est clair. Au sein d'une entreprise, les logiciels et autres applications permettant les échanges de mails et la gestion des agendas font figurent d'absolue nécessité. « À première vue, la messagerie s'apparente à une simple commodité », confie Pierre Baudracco. « Pour autant, il est important de garder à l'esprit que la messagerie d'entreprise constitue aujourd'hui l'application la plus utilisée et la plus critique pour une société puisqu'elle touche tous les utilisateurs et que tous les échanges passent par là ». Partant de ce constat et de ses connaissances dans ce domaine (il a, en effet, piloté durant des années des projets français d'envergure en matière de migration de messagerie), Pierre Baudracco a décidé de concevoir son propre outil et de lancer en 2012 sa solution de messagerie collaborative Open Source éponyme ! Pourquoi collaborative ? Parce qu'aujourd'hui l'aspect mail se révèle quelque peu réducteur. Il est important de pouvoir y associer d'autres paramètres tels que des carnets d'adresses partagés, des agendas ou de la messagerie instantanée. Mais ce n'est pas tout ! Depuis quelques temps, les équipes de BlueMind ont pris le parti de s'associer à un spécialiste de la communication unifiée. Comprenez : un ensemble de services destinés aux professionnels permettant d'intégrer et donc d'unifier étroitement moyens de communications interpersonnels, outils de travail collaboratif et environnement informatique. Répondant au nom d'Avencall, le partenaire en question a développé une solution nommée Xivo™. Laquelle se veut ouverte, interopérable et donne la possibilité d'intégrer la voix au sein du système de messagerie BlueMind. Là, le téléphone analogique est remplacé par une technique purement informatique. L'objectif de tout cela étant de développer la collaboration et la productivité au sein des entreprises.

### Composer avec l'existant

Ensemble, BlueMind et Avencall aspirent à réunir des compétences de pointe pour servir les intérêts des organisations. On comprend dès lors mieux pourquoi Pierre Baudracco et ses collaborateurs ont reçu le prix du projet Open Source le plus innovant de l'année dans le cadre de l'Open World Forum. Pour autant, le fondateur de BlueMind l'admet. En matière de messagerie collaborative il importe, certes, de faire preuve d'innovation, mais également de s'inscrire dans la continuité de ce qui existe déjà. « Chaque nouveauté se doit de composer avec l'existant et d'être

abordée prudemment pour ne pas provoquer de rejet », tient à préciser Pierre Baudracco. Aujourd'hui, ce dernier s'entoure d'un réseau de 25 partenaires intégrateurs triés sur le volet pour implémenter sa solution. Laquelle a été élaborée en mode Open Source et gère le web déconnecté, dans le sens où elle se révèle particulièrement ouverte et modulable (Open Source, API et extensibilité par plugins) et peut continuer à être utilisée même lorsqu'Internet ne fonctionne plus (web déconnecté). Un point essentiel qui répond à un besoin simple émanant des clients de BlueMind : celui de disposer d'un outil compréhensible qui évolue dans le temps, facile d'utilisation, le tout à des prix attractifs. Prochaine étape ? Les équipes de ce spécialiste de la messagerie collaborative envisagent une ouverture à l'international (le déploiement d'une filiale située en Afrique est en cours). Elles viennent, par ailleurs, de signer un partenariat important autour de la technologie Outlook. Ce qui leur permettrait d'apporter de nouvelles fonctionnalités à la solution de messagerie signée Microsoft sans avoir à en changer l'ergonomie. L'innovation en continue. ■



> Pierre Baudracco

