



SUCCESS STORY  
MESSAGERIE

VILLE DE DOUARNENEZ

# TOUTE LA COMMUNICATION UNIFIÉE



Douarnenez a choisi BlueMind en 2014 alors qu'une grande partie de son système d'information passait sur une infrastructure Open Source. La ville utilise particulièrement les ressources collaboratives et la communication unifiée.



*Douarnenez est une ville du littoral Breton qui compte aujourd'hui 14 500 habitants. En tant que collectivité nous gérons de 45 sites distants avec des compétences particulières comme le centre nautique, un port-musée unique France, deux ports de plaisance, l'île Tristan et bien sur tous les autres services municipaux traditionnels.*

## LA SITUATION INITIALE

La mise en place de BlueMind fait suite à une refonte complète de notre système d'information entamée en 2011. Jusque là toute notre infrastructure était sur Microsoft NT 4.0... il était essentiel de la moderniser ! Avec la collaboration de la Direction, j'ai choisi de nous orienter vers de l'Open Source avec une infrastructure Samba.

L'Open Source apportait d'abord des avantages en termes de coût non négligeables, mais aussi il permettait plus de connectivité avec d'autres applications que nous pourrions intégrer, comme ce fut le cas pour la messagerie.

## LE CHOIX DE BLUEMIND

En 2014 nous avons lancé une étude économique et technologique pour trouver une nouvelle solution de messagerie collaborative.

Notre choix s'est porté sur BlueMind qui remplissait tous les critères fonctionnels en plus d'être français, open source et beaucoup moins cher que les solutions américaines.

## UNE SUITE COLLABORATIVE

Au delà du mail, nous avons de fortes attentes pour la gestion des agendas et des ressources.

D'ailleurs quand nous avons installé BlueMind au

“  
Google et  
Doodle on été  
complètement  
oubliés,  
même par les  
élus

**Benoît Peuziat**  
Directeur des Systèmes  
d'Information

---

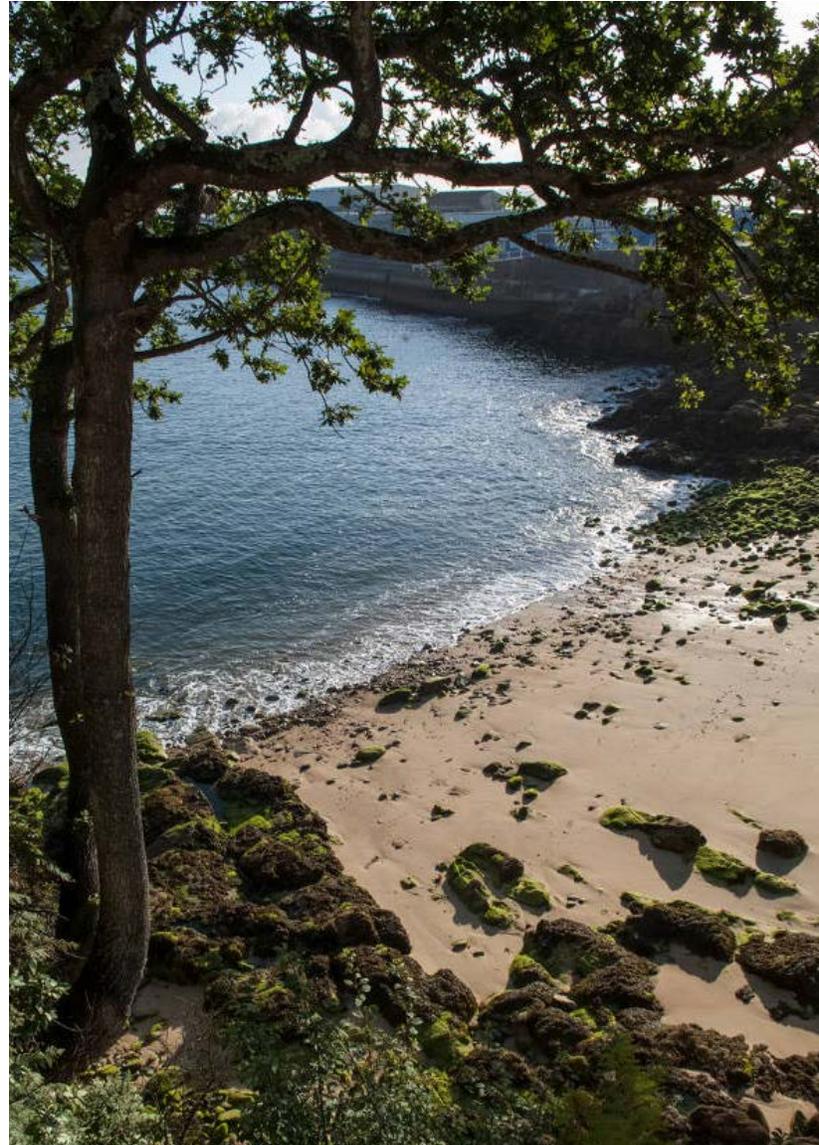
départ, j'ai testé la fonctionnalité pour la réservation d'une salle en particulier, en ouvrant les droits aux secrétaires des élus. C'était si simple et efficace que tout le monde est venu me demander d'avoir accès au même service. Google ou Doodle ont été complètement oubliés, même par les élus !

En 2016 nous avons entamé la refonte de la téléphonie et interfacé BlueMind avec la téléphonie IP Xivo. Aujourd'hui nous n'avons plus qu'un seul annuaire et une fonctionnalité vraiment pratique : le click-to-call qui fait gagner beaucoup de temps.

## GESTION DU CHANGEMENT

La gestion du changement s'est faite en douceur. Nous avons choisi de délaisser Thunderbird pour utiliser le webmail uniquement.

De cette façon l'interface est harmonisée pour tout le monde et beaucoup l'utilisent en mobilité, sur toute sorte d'appareils (tablette, smartphones, android ou iOS).



Une dizaine d'élus l'utilisent au quotidien dans tous leurs déplacements. Bien sur nous avons accompagné ce changement, avec des formations et de la documentation mais la solution BlueMind est intuitive et facile à prendre en main.

## BILAN ET SUITE

Environ 70% de nos applications sont Open Source, depuis les routeurs jusqu'au logiciel de l'école de musique. Au niveau de la messagerie, je recommande BlueMind sans hésiter. C'est une solution stable qui offre un large panel de fonctionnalités et facilite la connectivité vers d'autres outils collaboratifs comme avec la téléphonie Xivo.

Nous n'aurions pas cette réactivité du support avec une solution "traditionnelle". A la fin de l'année la ville de Douarnenez va intégrer "Douarnenez Communauté", la communauté de commune, elle aussi cliente BlueMind. Prochaine étape pour nous : migrer vers la nouvelle version de BlueMind !

“ BlueMind  
remplissait  
tous les critères  
en plus d'être  
français,  
open source  
et beaucoup  
moins cher

### EN BREF

TYPE CLIENT	Collectivité
ANNÉE DU PROJET	2014
UTILISATEURS	400 personnes
TYPE INTERVENTION	En SAAS
MIGRATION DEPUIS	Microsoft
POINTS CLÉS	Suite collaborative complète Simplicité Réactivité
DURÉE DU PROJET	3 mois



Hôtel des télécoms  
40 rue du village d'entreprises  
31670 Labège  
**+ 33 (0) 5 81 91 55 60**  
**contact@bluemind.net**  
[www.bluemind.net](http://www.bluemind.net)

