



# La Fondation Hospitalière de la Miséricorde solidifie sa messagerie

Face à l'intensification des usages de la messagerie par ses différentes équipes, l'établissement de santé s'est doté de la solution Bluemind, entre autres pour son ergonomie et sa robustesse.

« **N**ous nous tournons vers des outils en concordance avec nos valeurs, centrées sur le bien commun, le partage de savoir », explique Olivier Bilhaut, le responsable sécurité du système d'information de la Fondation Hospitalière de la Miséricorde. En 2007, cet établissement de santé à but non lucratif, réparti sur cinq sites à Caen et dans sa région, a ainsi choisi de basculer sa messagerie dans l'open source, en délaissant la solution de Microsoft pour Open Exchange, puis en remplaçant celle-ci par Bluemind en 2015.

Ce choix répondait à des enjeux de robustesse et de fiabilité, dans un contexte qui avait vu l'activité de la Fondation se densifier et l'effectif doubler, passant à 800 employés, avec une intensification de l'usage de la messagerie par les équipes de santé, techniques ou administratives. « Nous avons besoin d'une infrastructure qui soit souple, car elle est tout de même mise à rude épreuve », précise Olivier Bilhaut. Mais nous souhaitons aussi une solution très ergonomique, dont la prise en main soit intuitive, sans contraintes d'usage pour les métiers. » Bluemind se démarquait des autres options envisagées sur ces trois points.

## L'INTEROPÉRABILITÉ EN TOUTE SÉCURITÉ

Par ailleurs et sur le plan fonctionnel, les besoins étaient classiques, pour la gestion des e-mails, celle des contacts et de l'agenda. Mais la Fondation avait une autre contrainte, celle de devoir se connecter au réseau national de messagerie sécurisée de santé pour tout envoi d'e-mails comportant des données médicales nominatives. Disposer d'une solution open source et, donc, interopérable, a facilité cette connexion via un outil de chiffrement des messages qui s'est greffé de façon simple et transparente sur Bluemind.

La migration s'est aussi faite aisément. « Nous avons la chance de partir d'une autre solution open source, donc ayant un fonctionnement similaire », précise le responsable. Si l'usage de la messagerie était déjà développé au sein de la Fondation, le déploiement de Bluemind s'est fait en accompagnant les utilisateurs au changement. Les premiers jours, une partie de l'équipe support était ainsi affectée à cette mission. Un support synthétisant les principales fonctions ainsi que les pièges à éviter a également été diffusé.

« Aujourd'hui, les employés ont compris les avantages des outils collaboratifs pour travailler efficacement », remarque Olivier Bilhaut. Le simple fait de pouvoir désormais s'inviter à des réunions via l'agenda a notamment été plébiscité », précise-t-il. Cette année, la Fondation va étendre l'usage de la messagerie au partage de gros fichiers et mettre en place la fonction de SingleSignOn. Mais elle doit aussi passer à la nouvelle version de Bluemind, plus riche sur le plan fonctionnel. « Nous verrons alors quels usages nous pouvons développer », indique le responsable. Maintenant que les méthodes de travail évoluent, il est en tout cas essentiel d'opter pour des solutions offrant le périmètre fonctionnel le plus large », conclut-il.

STÉPHANE MORACCHINI



**OLIVIER BILHAUT,**  
responsable sécurité du SI de la Fondation Hospitalière de la Miséricorde

« Nous souhaitons une solution très ergonomique, dont la prise en main soit intuitive, sans contrainte d'usage pour les métiers »

## L'ENTREPRISE

### ACTIVITÉ

Établissement de santé

### EFFECTIF

800 collaborateurs

### CA

NC